



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO
IN TURISMO CULTURALE DEI TERRITORI
A.A. 2018/2019**



**MASTER IN TURISMO CULTURALE
DEI TERRITORI**

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 550/18085 del 27/06/2017 e del Consiglio di Amministrazione n. 561/32199 del 29/06/2017.

1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2018/2019 il Master Universitario annuale di Primo Livello in Turismo Culturale dei Territori promosso dal Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali - sito web del Dipartimento <http://gspi.unipr.it/it>

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 16 per bollo virtuale)
Minimo	Massimo	
12	28	€ 3.016,00 1° rata (all'immatricolazione): € 1.016,00 2° rata (entro il 1° febbraio 2019): € 1.000,00 3° rata (entro il 1° aprile 2019): € 1.000,00

Scadenze				
Apertura domande on line (entro le ore 12.00)	dal	30/07/2018	al	12/11/2018
Termine ultimo pagamento degli oneri ammissione master di € 30,00 (in nessun caso rimborsabile).				12/11/2018

REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:



UNIVERSITÀ DI PARMA

- a) tutte le classi di laurea di primo o di secondo livello (di cui al D.M. n. 509/99 e al D.M. n. 270/04);
- b) titolo di studio universitario di durata almeno triennale secondo gli ordinamenti ante riforma D.M. n. 509/99;
- c) laurea conseguita secondo gli ordinamenti ante riforma D.M. n. 509/99;
- d) titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Comitato Esecutivo ai soli fini di iscrizione al corso.

È considerato titolo preferenziale il possesso di un diploma di laurea afferente a uno dei seguenti ambiti: giuridico, politologico e delle relazioni internazionali, umanistico, sociologico, economico.

PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

Il Master in Turismo Culturale dei Territori mira alla formazione di figure professionali di elevato profilo che unisca a una organica preparazione tecnico-giuridica nella legislazione dei beni culturali e del turismo approfondite competenze culturali, economico-manageriali e comunicative-informatiche idonee a consentirne l'inserimento nei processi di valorizzazione turistica delle risorse che costituiscono il peculiare patrimonio culturale degli ambiti territoriali nei quali operare.

Il Master intende formare PROGETTISTI IN TURISMO CULTURALE DEI TERRITORI che saranno in grado di individuare le opportunità strategiche di crescita del turismo nel territorio di riferimento non solo attraverso la sicura conoscenza dei luoghi e settori della cultura da promuovere (organizzazioni museali, parchi archeologici, siti di interesse storico e artistico, ambiti della cultura letteraria, musicale, teatrale, cinematografica) in una prospettiva diacronica che dall'epoca romana giunge fino all'età contemporanea, ma anche attraverso l'analisi delle trasformazioni socio-economiche e normative del settore turistico. I partecipanti al Master svilupperanno pertanto un'attenzione particolare alle istanze provenienti al riguardo dal contesto locale, nazionale ed internazionale in ambito sia pubblico (istituzioni, enti) che privato (imprese) al fine di promuovere progetti che non solo possano soddisfare l'utenza finale, ma anche contribuire alla riqualificazione territoriale nell'interesse delle comunità locali.

L'offerta didattico-formativa innovativa articolata su svariati ambiti disciplinari rende il Master una proposta post lauream d'eccellenza per coloro che intendono progettare, promuovere, organizzare a vario titolo percorsi turistici ed eventi culturali come esperti particolarmente qualificati per operare sul territorio nell'industria e nei servizi turistici, con specifico riferimento al settore culturale.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI

Il percorso formativo del Master si articola su tre fondamentali componenti:

- la didattica frontale e seminariale
- una serie di attività integrative di carattere pratico-operativo
- l'applicazione individuale in attività di Tirocinio formativo o Project work.

Dopo i primi mesi del Master dedicati alla didattica in aula affidata a docenti e professionisti provenienti da prestigiosi atenei ed enti italiani e stranieri operanti nei vari settori disciplinari oggetto dei singoli insegnamenti, gli iscritti saranno impegnati in laboratori pratici sotto la guida di esperti indiscussi della disciplina di riferimento portatori di casi esemplari, secondo il modello Workshop. Successivamente gli studenti del Master svolgeranno un periodo di Tirocinio / Project work in collaborazione con aziende, enti o istituzioni locali, nazionali, dell'Unione europea o internazionali, che operano nel settore del turismo culturale.



L'ultima fase del Master sarà dedicata da parte degli iscritti a redigere un elaborato che sarà presentato e discusso davanti a una Commissione formata da membri del corpo docente del Master.

La didattica prevede lo svolgimento di insegnamenti integrati e singoli, che attengono alla formazione delle tre specifiche competenze tecnico-giuridiche, culturali-comunicative ed economico-manageriali oggetto del Master. Gli insegnamenti dell'area disciplinare tecnico-giuridica (competenza DGSP1) si snodano attraverso un percorso che, in primo luogo, ricostruirà le memorie di storia del diritto volte a delineare i profili normativi che hanno contribuito allo sviluppo della nostra civiltà e di cui permane testimonianza nei territori di riferimento; sarà dedicato un ampio approfondimento alla legislazione dei beni culturali diretta all'acquisizione delle conoscenze e competenze dei principi, delle norme sostanziali e dei meccanismi processuali in materia, compresa la normativa riguardante il diritto ambientale e la tutela delle produzioni alimentari tipiche; infine, costituiranno oggetto di mirato studio i profili giuridici riguardanti: Contratti del turismo (Pacchetti turistici, multiproprietà e altre tipologie contrattuali), Codice del consumo e tutela del consumatore, Responsabilità civile e assicurazione, Franchising alberghiero, Turismo e piattaforme digitali. La parte degli insegnamenti afferenti alle Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali (competenza DUSIC) è organizzata in 5 moduli. Il primo modulo esplora le Culture del viaggio dall'epoca romana a quella contemporanea, con particolare riferimento alla storia del turismo, mentre il secondo, il terzo e il quarto sono dedicati alla scoperta dei patrimoni culturali (artistici, performativi, archivistici ed etno-antropologici) analizzati attraverso la loro storia e le strategie di valorizzazione, con particolare attenzione ad alcuni case studies territoriali. L'ultimo modulo è dedicato ai nuovi strumenti di valorizzazione del turismo culturale nel settore della Comunicazione, dei Nuovi Media e dei Digital Humanities. Nell'area disciplinare delle Scienze Economiche e Aziendali saranno sviluppate le seguenti tematiche: le strategie di valorizzazione del paesaggio e dei beni culturali in relazione all'analisi del territorio; l'analisi delle tendenze sociali della domanda, storytelling e pubblicità per la promozione del turismo culturale; la progettazione di itinerari e di App per il turismo culturale; la costruzione del business plan; il marketing nelle seguenti articolazioni concernenti il profilo dei target e l'analisi della domanda, il marketing e management del turismo e degli eventi, i social media e il digital marketing.

MODALITA' DI FREQUENZA

La frequenza al Master è obbligatoria.

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì.

È previsto un Tirocinio formativo/Project work di 14 CFU da svolgersi presso strutture, enti pubblici e privati dei settori della cultura e del turismo. La prova finale permette di conseguire il titolo di Master Universitario di Primo livello di PROGETTISTA IN TURISMO CULTURALE DEI TERRITORI, rilasciato dopo un colloquio finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite.

CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Il Master è un corso di Perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente alla conclusione del quale, previo superamento di un esame finale, si rilascia il titolo di Master Universitario di Primo livello.

Il Corso avrà una durata di 1.500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270.

Per il conseguimento del titolo di Master Universitario è prevista la frequenza obbligatoria del 75 % delle attività didattiche previste secondo le disposizioni del Comitato Esecutivo del Master.

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE

U.O. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it



INFORMAZIONI DIDATTICHE

Le informazioni didattiche potranno essere rivolte a:

Prof. Salvatore Puliatti - Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali, indirizzo e-mail: salvatore.puliatti@unipr.it

Prof.ssa Franca Miani - Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, e-mail: franca.miani@unipr.it

Dott.ssa Federica Veratelli - Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese culturali, indirizzo e-mail: federica.veratelli@unipr.it

Dott.ssa Federica De Iuliis - Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali, indirizzo e-mail: federica.deiuliis@unipr.it

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il master ha durata annuale. L'inizio delle lezioni è previsto per il mese di gennaio 2019 e terminerà nel mese di giugno 2019, presso le aule del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali. Il master è costituito da didattica frontale in aula e da altre attività.

La programmazione didattica dei corsi viene definita dal Comitato Esecutivo del Master tenendo conto che il corso dovrà concludersi entro la fine dell'a.a. 2018/19 previsto, ovvero entro il 30/04/2020. Qualora il Comitato Esecutivo del corso di Master preveda un prolungamento delle attività didattiche oltre il predetto termine, per motivate esigenze, gli studenti sono tenuti all'iscrizione all'anno accademico successivo con il pagamento del bollo virtuale vigente. La pianificazione delle attività formative e dei relativi esami intermedi e finali, dovrà in quest'ultimo caso, necessariamente concludersi entro l'anno accademico successivo all'immatricolazione pena la decadenza dagli studi.

2) DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE

TITOLI ED ESAME

Per l'ammissione è richiesto il superamento di una prova di selezione che avverrà tramite:

- 1) la valutazione dei titoli presentati dai candidati contestualmente alla domanda di iscrizione
- 2) un colloquio volto ad accertare la motivazione del candidato

E' necessario che il candidato si presenti alla selezione munito di idoneo documento di riconoscimento e di ricevuta del pagamento degli oneri di ammissione al master il giorno 21 novembre 2018 alle ore 10 presso l'Aula 1 del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali dell'Università di Parma, Via Università 12 – 43121 Parma.

La Commissione, al termine delle prove di selezione, provvederà a formulare una graduatoria in centesimi, rispetto alla quale saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio pari o superiore a 60.

In caso di parità di punteggio precede il candidato più giovane di età.

REQUISITI E MODALITA' DI AMMISSIONE AL CONCORSO

Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del titolo di studio, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un **titolo straniero** devono allegare nel campo TITOLI PREFERENZIALI nella procedura informatica la scansione del **titolo (sia diploma di scuola superiore che di laurea) corredato di traduzione**



ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra per ottenere il riconoscimento preventivo dell'equipollenza dalla Commissione di Ammissione del Master, al solo fine dell'ammissione al corso di Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione definitiva al Corso per Master Universitario. Si ricorda infine che, finché il candidato non avrà provveduto a far pervenire alla U.O. Formazione Post Lauream i documenti sopra detti in originale, non sarà possibile procedere alla sua immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Coloro i quali alla data di scadenza del bando non hanno ancora sostenuto l'esame di laurea necessario per l'accesso al corso di Master Universitario, ma prevedono di essere in possesso di tale titolo accademico il giorno della selezione, dovranno specificare la loro condizione nella domanda di selezione on line. Il giorno della selezione tali candidati dovranno sostituire la domanda presentata in precedenza con l'autocertificazione del titolo accademico (modello A/3), pena l'esclusione dall'esame di selezione.

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, TFA.

3) DOMANDA DI AMMISSIONE

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università www.unipr.it avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale, collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso, altri titoli facoltativi
- 2) Stampare il MAV di euro 30,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, in nessun caso rimborsabile;
- 3) Pagare il MAV e conservare la ricevuta del versamento per poterla presentare il giorno della selezione;

Gli **studenti stranieri**, per potersi immatricolare all'Università, dovranno essere in possesso del codice fiscale. Informazioni per le modalità di rilascio sono disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+esser+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Scheda/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/

Gli **studenti non dell'Unione Europea** (non-UE) che intendono soggiornare in Italia per più di 90 giorni, devono richiedere inoltre il permesso di soggiorno. La domanda di permesso di soggiorno deve essere presentata entro 8 giorni dall'arrivo in Italia.

Per maggiori informazioni: <http://www.portaleimmigrazione.it/>

Gli **studenti comunitari** che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, dovranno iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Non è più richiesta alcuna formalità per i soggiorni inferiori a tre mesi.

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38-1 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito www.unipr.it.



L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta e si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. **Non verranno prese in considerazione le domande presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando o pervenute oltre il termine stabilito.**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.

4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE

Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno 7 dicembre 2018 (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare, accedendo all'area loro riservata, alla voce test di ammissione, la graduatoria nominativa con eventuale idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto

Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio circa l'ammissione al Master.

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno 7 dicembre 2018 fino alle ore 12 del 18 dicembre, secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload** copia dei documenti richiesti oltre che l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.016,00 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà:
inviare entro il 18 dicembre 2018 la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it. La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO.**

Potrebbe esserci la possibilità di avere borse di studio che saranno attribuite come premio a rimborso delle tasse già versate, in fase di chiusura del Master.

Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta.

Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.



Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O. Formazione Post Lauream, P.le S. Francesco, 3 - 43121 Parma, Tel. 0521/033708 e mail master.formazionepermanente@unipr.it.
2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

6) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare dei dati è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia.

Tel. +390521902111

email: protocollo@pec.unipr.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile inviando una mail al seguente indirizzo:

Email: dpo@unipr.it

dpo@pec.unipr.it

FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati forniti, sono trattati dall'Università degli Studi di Parma, in qualità di Titolare del trattamento, per finalità istituzionali, quali lo svolgimento di attività amministrative, didattiche e di ricerca.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del proprio fine istituzionale, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito per brevità GDPR), e nel rispetto dei principi generali di trasparenza, correttezza e non eccedenza di cui all'art. 11 del Codice di protezione dei dati personali, D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito per brevità Codice), nonché dei principi previsti dall'art. 5 del GDPR, con particolare riguardo alla liceità, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilità.

I dati raccolti saranno registrati, elaborati e conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati personali saranno raccolti dall'Università degli Studi di Parma e potranno essere comunicati per fini esclusivamente istituzionali, ed in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento a soggetti esterni quali ad esempio CINECA, Er-GO, ALMA LAUREA, Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma e alle persone o società esterne che agiscono per loro conto.

I dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici; i sistemi informatici sono dotati di misure atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE



UNIVERSITÀ DI PARMA

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto precedente è indispensabile allo svolgimento del fine istituzionale. Il rifiuto di conferirli non consentirà all'Università degli studi di Parma di fornire alcuna prestazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella qualità di Interessato, si gode dei diritti (art. 7 del Codice e artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR) di chiedere al titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, l'accesso ai dati medesimi, di conoscere l'origine dei dati, di ottenere la limitazione di trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione degli stessi e il diritto di opporsi al trattamento in base a motivazioni particolari.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo: Garante Privacy (www.garanteprivacy.it)

7) DISPOSIZIONI FINALI

E' demandata al Comitato Esecutivo del Master la facoltà di disporre la eventuale proroga dei termini di iscrizione e di immatricolazione qualora non venga raggiunto il numero minimo e massimo di iscritti previsti dal bando o qualora si verifichino particolari circostanze o esigenze di carattere didattico, nel rispetto della data di avvio delle attività didattiche riportata al punto 1) del presente bando. Delle eventuali proroghe verrà data comunicazione attraverso specifico avviso che sarà pubblicato in evidenza unitamente al bando.

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 25/07/2018

F.to Il Direttore Generale
Silvana Ablondi

F.to Il Rettore
Paolo Andrei